

Datenschutzerklärung

der Inkprynt GmbH

Uhlandstraße 14 · 71065 Sindelfingen · Geschäftsführer: Lorenz Godofred Lancelot Maisch

Stand: September 2026

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie nach Art. 13 und 14 DSGVO darüber, wie die Inkprynt GmbH personenbezogene Daten verarbeitet, wenn Sie unsere Website <https://inkprynt.com> besuchen, mit uns Kontakt aufnehmen, Kunde werden, von uns als Unternehmen angeschrieben werden, ein Schreiben erhalten, das eine Privatperson bei uns in Auftrag gegeben hat, oder sich bei uns bewerben. Soweit wir Daten im Auftrag von Geschäftskunden verarbeiten, sind wir Auftragsverarbeiterin (Abschnitt 12).

1. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortlich im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

Inkprynt GmbH

Uhlandstraße 14, 71065 Sindelfingen, Deutschland

Geschäftsführer: Lorenz Godofred Lancelot Maisch

Sitz der Gesellschaft: Sindelfingen · Registergericht: Amtsgericht Stuttgart · HRB 807497

Telefon: +49 7031 3049490

E-Mail: info@inkprynt.com · Datenschutz: privacy@inkprynt.com

Ansprechpartner für Datenschutzfragen ist unser Geschäftsführer Lorenz Godofred Lancelot Maisch (privacy@inkprynt.com). Einen Datenschutzbeauftragten haben wir nicht bestellt, da hierzu nach § 38 BDSG keine Pflicht besteht.

2. Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – Ihre Einwilligung (z. B. über das Cookie-Banner), jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerruflich
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Vertrag oder vorvertragliche Maßnahmen, einschließlich der Anbahnung eines Beschäftigungsverhältnisses
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – rechtliche Pflichten, insbesondere aus Handels- und Steuerrecht
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – berechtigte Interessen, z. B. sicherer Betrieb der Website, Geschäftskommunikation und Direktwerbung; hiergegen können Sie Widerspruch einlegen (Abschnitt 20)
- § 25 TDDDG – Speichern von und Zugriff auf Informationen in Ihrem Endgerät (mit Ihrer Einwilligung oder, soweit unbedingt erforderlich, ohne)

3. Hosting und Server-Logfiles

Unsere Website wird bei der Vercel Inc., 440 N Barranca Ave #4133, Covina, CA 91723, USA („Vercel“) gehostet. Beim Aufruf der Website verarbeitet Vercel in unserem Auftrag technisch erforderliche Daten: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene URL, Referrer, Browsertyp und Betriebssystem.

Die Verarbeitung dient der Auslieferung, Stabilität und Sicherheit der Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Logdaten werden nach einem Tag automatisch gelöscht.

Zum Schutz vor Missbrauch zählen wir außerdem die Absendungen des Kontaktformulars je IP-Adresse kurzzeitig im Arbeitsspeicher; eine dauerhafte Speicherung erfolgt nicht. Mit Vercel besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO. Zur Übermittlung in die USA siehe Abschnitt 15.

4. Cookie-Banner und Einwilligung

Beim Besuch unserer Website fragen wir über ein Banner Ihre Einwilligung in die Reichweitenmessung (Abschnitt 5) und das HubSpot-Besuchertracking (Abschnitt 7) ab. Wählen Sie „Nur notwendige“, bleiben beide Dienste deaktiviert und die Website funktioniert weiterhin vollständig. Ihre Entscheidung speichern wir mit Zeitpunkt lokal in Ihrem Browser (localStorage, Eintrag „inkprynt-cookie-consent“); sie wird nicht an uns übertragen (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG).

Sie können Ihre Entscheidung jederzeit über „Cookie-Einstellungen“ im Fußbereich der Website ändern oder widerrufen. Bei einem Widerruf beenden wir die betroffenen Dienste und entfernen die zugehörigen Cookies (Abschnitt 9) aus Ihrem Browser.

5. Reichweitenmessung mit Vercel Web Analytics

Mit Ihrer Einwilligung nutzen wir Vercel Web Analytics, um die Nutzung unserer Website zu verstehen und zu verbessern. Der Dienst setzt keine Cookies. Übermittelt werden je Seitenaufruf unter anderem die aufgerufene Seite, der Referrer, ein grober Standort (bis Stadtebene), Gerätetyp, Betriebssystem und Browser. Besucher werden nur über einen Hash-Wert unterschieden, der nach 24 Stunden verworfen wird; eine Wiedererkennung über mehrere Websites hinweg findet nicht statt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

6. Kontaktformular

Wenn Sie uns über das Kontaktformular schreiben, verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Unternehmen, Ihre Telefonnummer und Ihre Nachricht. Technisch übermittelt das Formular zusätzlich die Seite, von der aus Sie es absenden. Die Daten werden von unserem Server an unser CRM-System HubSpot übermittelt und dort gespeichert. Anbieter ist die HubSpot Germany GmbH, Am Postbahnhof 17, 10243 Berlin; die Daten werden in einem Rechenzentrum in der EU gespeichert. Mit HubSpot besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag.

Wir nutzen die Daten, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und zu beantworten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Ihre Anfrage auf einen Vertrag gerichtet ist, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Beantwortung von Anfragen). Die Speicherdauer richtet sich nach Abschnitt 16.

7. HubSpot-Besuchertracking

Mit Ihrer Einwilligung setzen wir zusätzlich das Besuchertracking von HubSpot ein. HubSpot setzt dafür Cookies (Abschnitt 9) und erfasst unter anderem besuchte Seiten, Herkunft des Besuchs, Browser- und Geräteangaben sowie die IP-Adresse. Senden Sie danach das Kontaktformular ab, kann HubSpot Ihre bisherigen Besuche Ihrem Kontakt zuordnen. Dies dient der Auswertung unserer Website und der Vorbereitung unserer Kommunikation mit Ihnen. Automatisierte Entscheidungen mit rechtlicher Wirkung treffen wir dabei nicht.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Zu Anbieter und Auftragsverarbeitungsvertrag siehe Abschnitt 6, zu einem möglichen Zugriff aus den USA Abschnitt 15.

8. E-Mail, Telefon und Post

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Post kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben zur Bearbeitung Ihres Anliegens (Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. f DSGVO). Unseren E-Mail-Verkehr und unsere Dokumente verwalten wir mit Google Workspace der Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland; mit Google besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag. Die Speicherdauer richtet sich nach Abschnitt 16.

9. Cookies und lokale Speicherung

Auf unserer Website werden folgende Speicherungen eingesetzt:

Name	Anbieter	Zweck	Dauer
inkprynt-cookie-consent (localStorage)	Inkprypt	Speichert Ihre Cookie-Entscheidung; notwendig	bis Widerruf oder Löschung
NEXT_LOCALE	Inkprypt	Speichert die von Ihnen gewählte Sprache; notwendig	1 Jahr
__hstc	HubSpot	Wiedererkennung von Besuchen und Sitzungen; nur mit Einwilligung	ca. 6 Monate
hubspotutk	HubSpot	Besucherkennung, Zuordnung zum Kontaktformular; nur mit Einwilligung	ca. 6 Monate
__hssc	HubSpot	Sitzungszähler; nur mit Einwilligung	30 Minuten
__hssrc	HubSpot	Erkennung eines Sitzungsneustarts; nur mit Einwilligung	Sitzung

10. Kunden und Aufträge

Für Angebot, Auftrag, Produktion, Versand, Abrechnung und Folgeaufträge verarbeiten wir Stammdaten (Name, Firma, Funktion, Anschrift), Kontaktdaten, Vertrags- und Projektdaten, Gestaltungspräferenzen, Handschrift-Fonts und Unterschriftenvorlagen sowie Zahlungs- und Abrechnungsdaten. Handschrift-Fonts und Unterschriftenvorlagen verwenden wir ausschließlich zur Gestaltung der Schreiben des jeweiligen Kunden, nicht zur Identifizierung von Personen, und speichern sie bis zu 36 Monate nach Abschluss des letzten Auftrags. Stammen sie von Geschäftskunden, verarbeiten wir sie im Auftrag (Abschnitt 12).

Kundendaten führen wir in HubSpot, Dokumente und E-Mails in Google Workspace. Zahlungen wickeln wir über unser Geschäftskonto bei Qonto (Olinda SAS, Zweigniederlassung Deutschland) ab. Neben der Überweisung können Sie per Zahlungslink von Qonto oder vor Ort per Karte über Qonto Tap to Pay bezahlen; dabei verarbeitet Qonto die für die Zahlung erforderlichen Daten (z. B. Name, Betrag, Zeitpunkt und Zahlungsmittel) als eigene Verantwortliche nach ihren Datenschutzhinweisen. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b, c und f DSGVO. Die Speicherdauer richtet sich nach Abschnitt 16.

11. Ansprache potenzieller Geschäftskunden

Wir sprechen Unternehmen, für die unsere Leistungen interessant sein können, insbesondere Autohäuser, **per Post** an. Dafür verarbeiten wir Name, Funktion, Unternehmen, geschäftliche Anschrift und Branche der jeweiligen Ansprechperson. Diese Daten stammen aus öffentlich zugänglichen Quellen, insbesondere Websites und Impressumsangaben der Unternehmen, dem Handelsregister und Branchenverzeichnissen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt in der Anbahnung von Geschäftsbeziehungen.

Werbung per **E-Mail** senden wir nur, wenn Sie eingewilligt haben oder Sie bereits Kunde sind und wir Ihnen ähnliche Leistungen anbieten (§ 7 Abs. 3 UWG); auf Ihr Widerspruchsrecht weisen wir in jeder solchen E-Mail hin. **Telefonisch** sprechen wir Unternehmen nur an, wenn wir von deren zumindest mutmaßlicher Einwilligung ausgehen dürfen (§ 7 Abs. 2 UWG).

In jedem Anschreiben weisen wir ausdrücklich und von anderen Informationen getrennt auf Ihr Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung (Art. 21 Abs. 2 und 4 DSGVO) sowie auf diese Datenschutzerklärung und die Herkunft Ihrer Daten hin. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbung jederzeit widersprechen (Abschnitt 20). Wir nehmen Sie dann in eine Sperrliste auf, damit Sie keine Werbung mehr von uns erhalten.

12. Empfängerdaten aus Kundenaufträgen

Geschäftskunden: Wenn uns ein Unternehmen Empfängerlisten, Personalisierungsmerkmale, Unterschriften oder Handschriftproben seiner Mitarbeiter oder Dritter überlässt, verarbeiten wir diese Daten weisungsgebunden als Auftragsverarbeiterin (Art. 28 DSGVO) auf Grundlage unserer Auftragsverarbeitungsvereinbarung; verantwortlich bleibt der Kunde. Wir speichern diese Daten in Google Workspace, nicht in HubSpot, und nutzen sie weder für eigene Werbung noch für Adresshandel oder KI-Training. Für Folgeaufträge speichern wir sie bis zu 36 Monate nach Abschluss des letzten Auftrags, sofern der Kunde keine frühere Löschung anweist. Empfängerlisten, Unterschriften, Handschriftproben und Handschrift-Fonts geben wir in keinen KI-Dienst ein; einzelne Angaben aus Briefings oder Korrespondenz des Kunden geben wir nur in Claude ein (Abschnitt 13), soweit der Kunde dies nicht untersagt hat.

Betroffene wenden sich für Auskunft, Löschung und Widerspruch bitte an den jeweiligen Kunden. Anfragen, die uns erreichen, leiten wir an ihn weiter.

Privatkunden: Bestellt eine Privatperson Schreiben an Empfänger aus ihrem privaten Umfeld (z. B. Weihnachts-, Glückwunsch- oder Einladungskarten), verarbeiten wir die Empfängerdaten (Name, Anschrift, Anrede und Personalisierung) sowie Handschriftproben und Unterschriften, die uns der Kunde von sich selbst überlässt, als eigene Verantwortliche. Wir wenden dabei dieselben Schutzstandards an wie bei Geschäftskunden: Wir verwenden die Daten ausschließlich für die Aufträge dieses Kunden, nicht für Werbung, Adresshandel oder KI-Training, geben sie in keinen KI-Dienst ein und speichern sie in Google Workspace. Rechtsgrundlage ist gegenüber dem Kunden Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, gegenüber den Empfängern Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; das berechtigte Interesse liegt in der Ausführung des Auftrags unseres Kunden und – soweit er dies wünscht – in der Vereinfachung seiner Folgeaufträge. Empfängerdaten löschen wir drei Monate nach dem Versand, es sei denn, der Kunde hat ausdrücklich ihre Speicherung für Folgeaufträge gewünscht; dann speichern wir sie bis zu 36 Monate nach Abschluss seines letzten Auftrags. Handschriftproben und Unterschriften des Kunden selbst speichern wir bis zu 36 Monate nach Abschluss seines letzten

Auftrags. Der Kunde kann jederzeit eine frühere Löschung verlangen. Auf jeder Sendung aus einem Privatauftrag weisen wir mit einem kurzen Hinweis auf diese Datenschutzerklärung hin.

Wenn Sie ein solches Schreiben erhalten haben, stammen Ihre Daten von der Person, die es Ihnen schickt. Ihre Rechte (Abschnitte 19 und 20) können Sie in diesem Fall direkt uns gegenüber geltend machen.

13. Einsatz von KI-Diensten

Für Textentwürfe, etwa für Angebote und Korrespondenz, sowie für die interne Organisation unserer Aufträge nutzen wir Claude im Team-Tarif der Anthropic Ireland, Limited, Dublin, Irland. Dabei können Kontakt-, Vertrags- und Projektdaten verarbeitet werden. Wir nutzen einen kommerziellen Tarif mit Auftragsverarbeitungsvertrag, in dem eingegebene Daten nicht zum Training der Modelle verwendet werden. Ergänzend nutzen wir Grok Business der SpaceXAI LLC, Palo Alto, Kalifornien, USA, ausschließlich für Ideenfindung, Textentwürfe und Konzeptarbeit mit Platzhaltern (z. B. {Vorname}); personenbezogene Daten geben wir dort nicht ein. Empfängerlisten, Unterschriften, Handschriftproben und Handschrift-Fonts geben wir in keinen KI-Dienst ein. Ergebnisse werden von uns geprüft; die KI-Dienste treffen keine Entscheidungen. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Claude ist Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. f DSGVO (effiziente Bearbeitung von Anfragen und Aufträgen).

14. Empfänger

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, soweit dies erlaubt ist. Empfänger sind:

- unsere Auftragsverarbeiter Vercel (Hosting, Reichweitenmessung), HubSpot (CRM, Besuchertracking), Google (E-Mail, Dokumente) sowie Anthropic (Claude, Abschnitt 13)
- IT- und Telekommunikationsdienstleister
- Post- und Kurierdienste
- unsere Bank und Zahlungsdienstleisterin Qonto
- Steuer- und Rechtsberater
- Behörden und Gerichte, soweit wir dazu verpflichtet sind

15. Übermittlung in Drittländer

Einige unserer Dienstleister haben ihren Sitz in den USA oder können von dort aus auf Daten zugreifen. Wir stützen die Übermittlung jeweils auf folgende Garantien:

Anbieter	Bezug zu den USA	Garantie
Vercel Inc.	Sitz in den USA	EU-US Data Privacy Framework (Vercel ist zertifiziert); zusätzlich Standardvertragsklauseln
HubSpot Germany GmbH	Speicherung in der EU, Zugriff durch HubSpot, Inc. (USA) möglich	EU-US Data Privacy Framework; Standardvertragsklauseln
Google Cloud EMEA Limited	Verarbeitung auch durch Google LLC in den USA möglich	EU-US Data Privacy Framework; Standardvertragsklauseln
Anthropic (Claude)	Vertragspartner in Irland, Verarbeitung durch Anthropic, PBC in den USA	Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Modul 2 bzw. 3)

Ob ein Unternehmen nach dem Data Privacy Framework zertifiziert ist, können Sie unter <https://www.dataprivacyframework.gov> prüfen. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhalten Sie auf Anfrage unter privacy@inkprynt.com.

16. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Im Einzelnen gilt:

Daten	Speicherdauer
Anfragen, aus denen kein Auftrag entsteht	3 Jahre ab dem Ende des Jahres des letzten Kontakts (regelmäßige Verjährungsfrist, § 195 BGB)
Kundendaten	Dauer der Geschäftsbeziehung, danach 3 Jahre; darüber hinaus nur, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen
Handschrift-Fonts und Unterschriftenvorlagen	bis zu 36 Monate nach Abschluss des letzten Auftrags, sofern keine frühere Löschung verlangt bzw. angewiesen wird
Empfängerdaten aus Privataufträgen (Abschnitt 12)	3 Monate nach dem Versand; bei ausdrücklichem Wunsch des Kunden bis zu 36 Monate nach Abschluss seines letzten Auftrags
Daten angeschriebener Unternehmen (Abschnitt 11)	2 Jahre ab der letzten Ansprache, wenn keine Geschäftsbeziehung entsteht; nach einem Widerspruch nur noch als Eintrag in unserer Werbesperrliste
Handels- und Geschäftsbriefe	6 Jahre (§ 257 Abs. 1 Nr. 2, 3 HGB, § 147 Abs. 1 Nr. 2, 3 AO)
Buchungsbelege, z. B. Rechnungen	8 Jahre (§ 257 Abs. 1 Nr. 4 HGB, § 147 Abs. 1 Nr. 4 AO)
Handelsbücher, Inventare, Jahresabschlüsse	10 Jahre (§ 257 Abs. 1 Nr. 1 HGB, § 147 Abs. 1 Nr. 1 AO)
Bewerbungen	siehe Abschnitt 17
Server-Logfiles, Cookies	siehe Abschnitte 3 und 9

Gesetzliche Aufbewahrungsfristen beginnen mit dem Schluss des Kalenderjahres, in dem das Dokument entstanden ist. Verlangen Sie die Löschung Ihrer Daten, löschen wir sie, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht; andernfalls schränken wir die Verarbeitung ein.

17. Bewerbungen

Bewerbungsunterlagen verarbeiten wir zur Durchführung des Auswahlverfahrens (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und speichern sie in Google Workspace. Wir löschen sie spätestens sechs Monate nach Abschluss des Verfahrens. Diese Frist dient der Abwehr möglicher Ansprüche, etwa nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Eine längere Speicherung erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung oder wenn es zur Einstellung kommt.

18. Bereitstellung der Daten, automatisierte Entscheidungen

Sie sind nicht verpflichtet, uns personenbezogene Daten bereitzustellen. Ohne die jeweils erforderlichen Angaben können wir Anfragen jedoch nicht beantworten oder Verträge nicht abschließen. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling nach Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

19. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18) und Datenübertragbarkeit (Art. 20). Erteilte Einwilligungen

können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Ihr Widerspruchsrecht ist in Abschnitt 20 gesondert dargestellt. Eine Nachricht an privacy@inkprynt.com genügt.

20. Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Widerspruch gegen Direktwerbung: Verarbeiten wir Ihre Daten, um Direktwerbung zu betreiben, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir verwenden Ihre Daten dann nicht mehr für Werbung.

Widerspruch aus Gründen Ihrer besonderen Situation: Verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), können Sie jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ihr Widerspruch ist formfrei möglich, am einfachsten per E-Mail an privacy@inkprynt.com oder per Post an die Anschrift in Abschnitt 1.

21. Beschwerderecht

Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO). Für uns zuständig ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>.

22. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen nach Art. 32 DSGVO, insbesondere TLS-Verschlüsselung, Zugriffsbeschränkungen, Multifaktorauthentifizierung für alle Cloud-Zugänge und die Verpflichtung der eingesetzten Personen auf Vertraulichkeit.

23. Änderungen

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich unsere Verarbeitungen oder die Rechtslage ändern. Es gilt die jeweils aktuelle Fassung unter <https://inkprynt.com/datenschutz>.